(函)

 兴政函字〔2022〕第38号 类别：A

对政协兴隆县十一届委员会第二次会议

第38号提案的答复函

高翠君委员：

您提出的《关于窗口单位提高为民办事效率的建议》的提案已收悉，现答复如下：

目前，我县供水中心已派驻工作人员到行政审批大厅窗口进行工作，现行政审批局大厅供水方面主要涉及水费缴纳及各种业务咨询工作，其主要业务还是在供水中心的收费大厅，为了方便用水户办理各种业务及缴纳水费，供水中心收费大厅周六日正常上班，提供与工作日一样无差别的服务，并在县城东大街建设银行、河北银行及开发区新开桥桥头建设银行设置了自助缴费机，将极大的方便办事群众。

接下来，我们将对窗口单位的工作人员加强培训力度，使其能熟练掌握办理各种业务的流程，进一步提高为民服务水平和办事效率，完善预约服务制度，有效的减少办事群众的跑办次数和等待时间，完善全天候24小时服务制度，坚决履行好全心全意为人民服务的宗旨。

非常感谢您对我们工作的理解和支持，欢迎您继续提出宝贵意见。

二0二二年九月三十日

领导签发：

联系人及电话： 0314--5055043